



## Privacyverklaring Werkende Stemmen

### Welke gegevens gebruikt Werkende Stemmen?

Werkende stemmen wordt in de rest van dit document vermeld als WS.

WS gebruikt de gegevens die u verstrekt via het aanmelden via de site, mail, telefoon of via het aanmeldformulier. Wanneer u WS inhuurt voor een of meerdere diensten kan WS ontbrekende openbare contactgegevens zelf aanvullen door deze op te zoeken via de (school)website. Het gaat hier dan om:

- Voor en achternaam
- Adresgegevens
- telefoonnummer
- Mailadres
- Bankgegevens

### Waarom WS uw gegevens verzamelt?

WS verzamelt uw gegevens om contact met u op te kunnen nemen via telefoon of mail.

Ook kan het zijn dat u heeft aangegeven de nieuwsbrief, informatie of een online training te willen ontvangen.

Wanneer u diensten afneemt bij WS, gebruikt WS uw persoonsgegevens om u een factuur te sturen.

Afhankelijk van uw hulpvraag kan het zijn dat WS filmopnames/geluidsoptnames van u maakt. Dit beeldmateriaal/geluidsmateriaal wordt gebruikt om samen te bekijken/beluisteren en om u te coachen.

### Hoe lang bewaart WS uw gegevens?

WS bewaart uw gegevens 10 jaar na afronding van de werkzaamheden. Dit is een wettelijke verplichting in verband met de boekhouding.

Heeft u zich aangemeld voor een training of een nieuwsbrief? Dan bewaart WS uw gegevens totdat u aangeeft dit niet langer te willen. U kunt zich ook zelf uitschrijven voor mailings.

Bent u gecoacht en is er beeldmateriaal gemaakt? Dan bewaart WS dit materiaal maximaal 3 maanden na afronding van het coachingstraject, tenzij u aangeeft dat u het materiaal eerder verwijderd wilt hebben.



### **Delen met anderen.**

WS deelt uw gegevens niet met anderen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u. Mocht WS uw gegevens met een derde willen delen dan vraagt WS hiervoor uw schriftelijke toestemming. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken. Het getekende formulier wordt dan vernietigd.

Een uitzondering hierop is wanneer WS de gegevens moet delen om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor het kunnen sturen van mailings maakt WS gebruik van de dienst Mailchimp. Zij hebben hun eigen privacyverklaring. Deze is te vinden op de site van Mailchimp.

### **Websitebezoek**

Op de website van WS worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit zijn uw IP-adres, tijd van bezoek, op welke pagina u klikt. Deze gegevens gebruikt Groei om de website zo goed mogelijk te maken voor haar bezoekers. Gegevens worden zoveel mogelijk anoniem gemaakt.

### **Uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U kunt altijd uw persoonsgegevens die WS heeft opgeslagen inzien. Ook kunt u vragen of WS uw gegevens aanpast of verwijdert. Hiervoor kunt u een verzoek indienen via [info@werkendestemmen.nl](mailto:info@werkendestemmen.nl). WS neemt binnen 4 weken een besluit op uw verzoek.

### **Beveiliging**

WS vindt het belangrijk voorzichtig met uw gegevens om te gaan. WS neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies of openbaarmaking van uw gegevens te voorkomen.

De diensten die WSi gebruikt voor het maken van de website en het kunnen versturen van mailings zijn beveiligd met een SSL- of een DSS-certificaat.